

**ANALISIS PENGARUH FAKTOR-FAKTOR MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(TENAGA KERJA KONTRAK) BAGIAN OPERASIONAL
PT. (PERSERO) INDOSAT, Tbk., DIVISI REGIONAL TIMUR
DI SURABAYA**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN**



**DIAJUKAN OLEH
SUGENG SIAMTO
No. Pokok : 049721851**

**MILIK
PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

**KEPADA
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2003**

SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH FAKTOR – FAKTOR MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(TENAGA KERJA KONTRAK) BAGIAN OPERASIONAL
PT. (PERSERO) INDOSAT, Tbk., DIVISI REGIONAL TIMUR
DI SURABAYA**

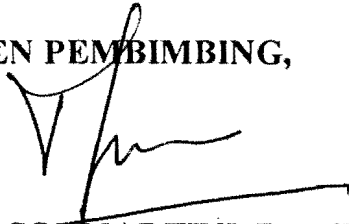
DIAJUKAN OLEH :

SUGENG SIAMTO

No. Pokok : 049721851

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING,



TIEN SOEMARTINI, Dra. Ec., M.S.
NIP. 130606037

TANGGAL

KETUA PROGRAM STUDI,



AMIRUDDIN UMAR, H. Dr., SE
NIP. 130604268



TANGGAL

ABSTRAK

Tingkat kinerja karyawan sangat dipengaruhi oleh motivasi kerja yang ada pada diri karyawan itu sendiri. Semakin tinggi motivasi kerjanya, maka akan semakin tinggi kinerja yang dihasilkan. Dan sebaliknya, semakin rendah motivasi kerjanya, maka akan semakin rendah kinerja yang dihasilkan. Motivasi kerja ini tidak lain adalah faktor – faktor kebutuhan yang harus dipenuhi oleh setiap individu. Menurut teori yang dikemukakan oleh Maslow, bahwa faktor – faktor kebutuhan tersebut antara lain kebutuhan fisiologis, rasa aman dan keselamatan kerja, sosial, penghargaan, dan aktualisasi diri.

Dasar penelitian ini dilakukan adalah melihat kondisi perekonomian negara yang kurang kondusif atau negara sedang mengalami krisis ekonomi. Hal inilah yang memaksa perusahaan untuk mencari alternatif lain guna memenuhi kebutuhan tenaga kerja. Salah satu alternative tersebut adalah perusahaan melakukan rekrutmen tenaga kerja dengan status tenaga kerja kontrak.

Pada penelitian ini, peneliti menganalisis pengaruh faktor – faktor motivasi kerja terhadap kinerja karyawan (tenaga kerja kontrak) bagian operasional di PT. Indosat, Divisi Regional Timur Surabaya. Bila dibandingkan dengan penelitian – penelitian sebelumnya, obyek penelitian ini adalah karyawan status tenaga kerja kontrak.

Metode yang digunakan untuk menyelesaikan rumusan diatas adalah persamaan regresi linear berganda : $Y = \beta_0 + \beta_1X_1 + \beta_2X_2 + \beta_3X_3 + \beta_4X_4 + \beta_5X_5 + E$. Dimana masing – masing variabel dalam persamaan ini menyatakan faktor – faktor motivasi kerja (X_1, X_2, X_3, X_4, X_5) dan kinerja karyawan (Y).

Dari hasil analisa penelitian yang telah dilakukan menunjukkan bahwa :

- Adanya pengaruh antara variabel – variabel bebas (faktor fisiologis, faktor rasa aman dan keselamatan kerja, faktor social, faktor penghargaan, dan faktor aktualisasi diri) dengan variabel tak bebas (kinerja karyawan).
- Dari faktor – faktor kebutuhan, faktor rasa aman dan keselamatan kerja mempunyai pengaruh yang dominan terhadap kinerja karyawan.